

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Vitári Ügyvédi Iroda által a FAKTOR-RING Pénzügyi és Tanácsadó Zrt. (FAKTOR-RING Zrt.) megbízása alapján kezelt követelések kötelezettjei, vagy a Vitári Ügyvédi Iroda által kezelt követeléseket megalapozó jogviszonyban egyéb módon érintett személyek, mint érintettek részére

**Hatályos: 2019. június 14. napjától**

A Vitári Ügyvédi Iroda megbízási szerződés keretében segíti elő a FAKTOR-RING Zrt. engedményezési szerződésen alapuló lejárt, hátralékos követeléseinek érvényesítését. A követeléskezelés alapját a FAKTOR-RING Zrt. által az engedményezőkkel kötött engedményezési szerződések képezik. A FAKTOR-RING Zrt., valamint a Vitári Ügyvédi Iroda az érintett adósok személyes adatait, melyek a fizetési kötelezettség teljesítéséhez szükségesek, az engedményezőtől, valamint a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság Személyes Ügyfélszolgálati és Okmányügyeleti Főosztályától adatigényléssel, valamint az érintettek adatszolgáltatása alapján szerzi meg.

## Alapfogalmak:

**személyes adat:** a természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható minden információ, ami alapján, ill. aminek az összekapcsolásával közvetlenül vagy közvetett módon azonosítható. Személyes adat az érintett neve, születési azonosító (születési adatok, anyja neve), azonosító jele (személyi igazolvány száma, adóazonosító), lakcím, telefonos és online azonosító, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat mindaddig megőrzi ezt a minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

**különleges adat:** genetikai, biometrikus vagy egészségügyi adat, a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat.

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett automatizált vagy nem automatizált művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

**adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik. Az adatfeldolgozás általában gépi úton történik.

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, ill. jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, ill. a végrehajtással adatfeldolgozót bíz meg.

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki az adatkezelő kiválasztása alapján, nevében technikai műveleteket hajt végre, rendelkezési, döntési jogviszony nélkül.

**harmadik fél:** az érintetten, adatkezelőn, adatfeldolgozón kívül eső természetes vagy jogi személy, aki nem kapott felhatalmazást az adatkezelésre.

**érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes, egyértelmű és kifejezett kinyilvánítása nyilatkozat vagy cselekedet útján. A hallgatólagos elfogadás nem tartozik ebbe a körbe.

**adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen, vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, saját jogai feletti rendelkezés elvesztését, hátrányos megkülönböztetést eredményezi.

**adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges. Ide tartozik az anonimizálás és az álnevesítés.

A Vitári Ügyvédi Iroda a FAKTOR-RING Zrt. részére végzett tevékenysége során **adattfeldolgozó** minősül, a kötelezettek adatain érdemi műveletet nem végez, és azt önálló döntéshozatalra nem használja fel. A Vitári Ügyvédi Iroda a személyes adatok kezelése során betartja az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletben (2016/69 számú rendelet, GDPR) előírt követelményeket, eljárása jogszerű, átlátható, szem előtt tartja az adatkezelés céljának megfelelő adatminimalizálást és kezelési időt, az adatok megfelelő minőségét, sértetlenségét, mind Megbízója, mind az érintettek kérésére elszámoltatható.

A Vitári Ügyvédi Iroda **adatkezelésének jogalapja:** harmadik személy (Megbízó) jogos érdekének érvényesítése, mely a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Az arányosság megállapításához a Vitári Ügyvédi Iroda szükség esetén **érdekmérlegelési tesztet** végez, mely során azonosítja és értékeli az érintett adatalany érdekeit, az adatkezelés hatását és következményeit, értékeli saját, megbízási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez szükséges érdekeket és súlyozás alapján megállapítja, hogy az adat kezelhető-e. Az érdekmérlegelés eredményéről kérelemre tájékoztatja az érintettet.

## Az érintett jogai

1. Átlátható, közérthető, **előzetes tájékoztatás**, megjelölve az adatok forrását, adatkezelő nevét, adatvédelmi tisztségviselő nevét és elérhetőségét az adatkezelés folyamata alatt kérelemre, 30 napon belül, vagy 60 napos hosszabbított határidővel.

2. **Tájékoztatás és hozzáférés** a kezelt, saját személyes adatokhoz (valamennyi jogalap esetén): Személyes adatok felhasználásával végzett folyamat, megbízó és adatkezelő megnevezése, adatkezelés célja, jogalapja (jogos érdek, vagy szerződéses kötelezettség teljesítésének érvényesítése), körülményei, a kezelt adatok köre, az adatok címzettjei, kezelésre, feldolgozásra jogosultak köre, a kezelés időtartama vonatkozásában. Az érintettnek joga van a követeléskezelés folyamata során az iratokról másolatot kérni.

3. **Adathordozhazósághoz** való jog: jogi érdek alapján kezelt adatoknál nincs lehetőség az adatalany kérelmének teljesítésére. Abban az esetben kell a digitalizált adatok kiadását vagy átadását biztosítani, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulása vagy szerződéses kötelezettség teljesítése során valósul meg. Erre az esetre biztosítani kell a hordozhatóság műszaki, technikai feltételeinek megteremtését.

4. **Helyesbítéshez** való jog: haladéktalanul teljesíteni kell az érintett korrigálási vagy kiegészítési kérelmét, ha pontatlan, hiányos személyes adatokat észlel. Az adatkezelő nem utasíthatja vissza a az érintett által jogai gyakorlásának támogatása érdekében nyújtott további információkat.

5. **Elfeledtetéshez** (törléshez) való jog, nem alanyi jog: indokolatlan késedelem és nyom nélkül, ügyfél kérésére, beazonosítást követően törölni kell a személyes adatokat, amennyiben

- az adatkezelés eredeti céljának megvalósításához már nincs szükség vagy
- megbízó visszavonja az ügyet,
- a kezelés egyéb okból nem felel meg a rendeletnek,
- az érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek egyéb jogalapja nincs,
- jogellenes adatkezelés esetén.

**Nincs helye** a visszavonásnak.

- ha az adatkezelés alapja jogos érdek, vagy
- szerződés teljesítése, vagy kötelező jogszabály alkalmazása esetén,
- a kezelt személyes adat jogérvényesítéshez v. hatóság részére történő elszámoláshoz kötődik, az adatkezelés jogos érdek vagy jogi kötelezettség teljesítése alapján folytatható,
- a hozzájárulás alapján kezelt adat további kezelését egyéb jogalap is lehetővé teszi.

A törlésről az ismert többi adatkezelőt is tájékoztatni kell.

A követelés megszűnésével vagy az ügykezelési idő lejáratával minden olyan kezelt adatot törölünk a nyilvántartásból, amelynek ismeretében azonosítható az érintett személy.

**6. Tiltakozás joga** alapján az adatkezelő általában nem kezelheti tovább az adatokat. Az első kapcsolatfelvételnél történő tájékoztatás mellett tovább kezelhetőek az adatok jogos érdeken alapuló adatkezelés fennállása mellett, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbséget élveznek az érintett jogaival szemben. Az adatkezelőnek kell bizonyítani a kényszerítő, jogos okot. A Vitári Ügyvédi Iroda a kérelmet megvizsgálja és 30 napon belül választ ad az érintettnek, szükséges esetben érdekmérlegelési teszt eredményének bemutatásával bizonyítja érdekei prioritását. Az érintettek arról is kérhetnek tájékoztatást, hogy egy cég profillozza-e őket, és ha ezt jogosulatlanul teszi, tiltakozhatnak ellene.

**7. Adatkezelés korlátozása:** uniós vagy tagállami szabályozás az érintett jogainak vagy szabadságának védelme, polgári jogi követelések érvényesítése, adattárolás időtartamára korlátozást adhat ki. Nincs tudomásunk arról, hogy követeléskezelésre vonatkozóan ilyen jellegű korlátozás hatályban van.

**8. Automatizált döntések** a Vitári Ügyvédi Irodánál nem érintik a kezelt személyes adatokat

**9. Profilalkotást** a Vitári Ügyvédi Iroda nem végez.

**10. Jogorvoslathoz való jog** amennyiben a személyes adatkezelés az érintettek véleménye alapján nem felel meg a törvényi követelményeknek, az érintettnek joga van jogorvoslati fórumhoz fordulni:

- **Adatvédelmi tisztviselő:**  
dr. Vitári Jenő irodavezető  
[adatvedelmitisztviselo@vitari.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@vitari.hu)  
Postacím: 1525 Budapest, Pf. 11.
- Felügyeleti hatóság:  
**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,**  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410  
honlap: <http://www.naih.hu>  
e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Érintett lakhelye szerint illetékes Bíróság

**10. Kártérítési igény:** Megalapozott reklamáció, esetleges marasztaló ítélettel zárult per alapján az érintettnek lehetősége van kártérítési igényt benyújtani az adatkezelővel szemben.

## **Személyes adatok köre:**

Személyes adatok körében tartjuk nyilván a FAKTOR-RING Zrt. adatátadása alapján az érintettek alábbi adatait: név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, vagy tartózkodási hely, GSM szám, e-mail cím, szerződéskötés adatai, tartozást megalapozó számlázási adatok.

Személyes adatok körében a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság Személyes Ügyfélszolgálati és Okmányügyeleti Főosztályától adatigényléssel beszerzett adatként tartjuk nyilván az érintettek alábbi adatait: név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, vagy tartózkodási hely.

Személyes adatok körében az érintettek adatszolgáltatása tartjuk nyilván az érintettek alábbi adatait: állandó lakcím, tartózkodási hely, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám. törvényes vagy jogi képviselő neve és címe, tartozás megfizetésére vonatkozó adat.

Követeléskezelés során csak azok a személyes adatok tarthatók nyilván és használhatók fel, amelyek a követelés érvényesítéséhez feltétlenül szükségesek. Szem előtt kell tartani az adatminimalizálás elvét és a célhoz kötöttséget. A szerzett adatok csak az együttműködő érintett hozzájárulásával használhatók fel, kifejezett, előzetes tájékoztatás alapján.

**Harmadik fél** által - a szükséges hozzájárulás alapján - biztosított személyes adatokon azokat a személyes azonosításra alkalmas adatokat, információkat értjük, amelyek a fizetési kötelezettséggel érintett személyre vonatkoznak és azokat a FAKTOR-RING Zrt. vagy a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság Személyes Ügyfélszolgálati és Okmányügyeleti Főosztálya ad át.

**Adatfrissítés** az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes hozzájárulásával beszerzett adatokon vagy a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság Személyes Ügyfélszolgálati és Okmányügyeleti Főosztálya által szolgáltatott adatokon alapulhat. A frissített adatokat - szükséges esetben érdemléveléssel követően -, a FAKTOR-RING Zrt. érdekében használjuk fel. Egyes esetekben az adatgyűjtés az érintett helyesbítési jogának realizálását jelenti.

A fizetésre kötelezett érintettek személyes adatait a Vitári Ügyvédi Iroda erre feljogosított munkavállalói, vagy részfeladatokkal megbízott alvállalkozók kezelik. Az egyes ügykezelések személyhez kötöttek.

## **Telefonos, ügyfélszolgálati hangfelvétel készítése és kiadása**

A telefonbeszélgetés a hívó és a hívást fogadó személyes adatának tekintendő, az azzal kapcsolatos adatok, különösen a beszélgetés tartalma csak akkor ismerhető meg harmadik személy által, ha ahhoz az érintett előzetesen és önként hozzájárult.

Amennyiben a beszélgetés rögzítésre kerül, a telefonos kapcsolatfelvétel létrejöttékor automata ismerteti az érintettel, hogy a beszélgetés rögzítésre kerül és egyidejűleg a felhasználáshoz hozzájárulását kéri a fogyasztóvédelmi elvek és adatvédelmi követelmények biztosítása mellett. Amennyiben a rögzítéshez nem járul hozzá, az érintett választása szerint személyesen felkeresheti az ügyfélszolgálatot, vagy írásbeli megkeresést nyújthat be.

A telefonhívások kezdeményezését és fogadását követően tájékoztatást adunk arról, hogy a Vitári Ügyvédi Iroda a személyes adatokat megbízásos jogviszony keretében kezeli. A tájékoztatás tartalmazza a Megbízó nevét, az adatkezelés jogalapját, mely lehet, ágazati törvény, egyéb jogszabály vagy harmadik fél jogos érdeke. Ügyfél tájékoztatást kap továbbá az adatkezelő azonosítóiról, mennyi ideig kerülnek tárolásra az adatok, ill. mik az érintett jogai (lehetősége van az érintettnek a rögzítés elutasítására). A jogorvoslati lehetőségre való felhívást, az erre utaló honlap-link megjelölésével biztosítjuk. Kérelemre részletesen ismertetjük a vonatkozó ágazati jogszabály hivatkozást.

Amennyiben a beszélgetésről hangfelvétel készül, a Vitári Ügyvédi Iroda a hanganyagot Megbízója utasításának megfelelően, vagy az ügykezelési idő lejártától számított 60 napig őrzi meg, kivéve a panaszbejelentéseket, melynek megőrzési ideje a panasz elbírálási idejének függvénye.

Az ügyfél számára biztosítjuk a rögzített hanganyag visszahallgatásának a lehetőségét és kérelemre másolatot, vagy a felvételről felvett jegyzőkönyvet bocsátunk a rendelkezésére.

Hangfelvételt az érintett csak az ügyintéző tájékoztatása mellett és hozzájárulása esetén készíthet, de azt kizárólag a jogviták rendezésére használhatja fel, nyilvánosságra nem hozhatja.

**Kamerás megfigyelő rendszer:** A Vitári Ügyvédi Iroda székhelyére (1011 Budapest, Hunyadi János út 13., fszt.) történő belépést kamera rögzíti, melyről ügyfeleinket belépéskor feliratos táblával tájékoztatjuk. A rendszer működtetésének célja a Vitári Ügyvédi Iroda

- vagyonának megfelelő védelme, a vagyon elleni bűncselekmények elkerülése, a személy- és vagyonbiztonság biztosítása;
- az életet és testi épséget veszélyeztető helyzetek nyomon követése, elkerülése.

A felvételt, amennyiben rendkívüli esemény azt nem teszi szükségessé, 3 napig tároljuk. A felvételekhez kizárólag a Vitári Ügyvédi Iroda vezetője jogosult hozzáférni.

#### **Az adatkezelés időtartama:**

- Megbízás alapján kezelt követelések esetében Vitári Ügyvédi Iroda a kötelezett és a követelés eredeti jogosultja között fennálló szerződés teljesítése érdekében, ezen a jogalapon kezeli az alább megjelölt adatokat, illetve szükség esetén az adatokat a megbízónak is továbbítja: név születési név anyja neve születési hely születési idő, kötelezett lakcíme, a Belügyminisztérium nyilvántartásából kapott lakcím, az ügyben rögzített mindenkori legfrissebb lakcím, megbízótól kapott lakcím, az adósságra, illetve annak teljesítésére vonatkozó adatok, az adósság összege, a követelés adatai (tőke, kamat, költség, díj), az adósság jogcíme, a jogviszony és/vagy a kötelezett minősítése (adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett), ügyiratszám, jogi eljárás ügyszáma, meghatalmazott személyazonosító adatai. Az adatkezelés időtartama a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. elévülésre vonatkozó 6.21-6.25.§ alapján került meghatározásra. Az adatkezelés leghosszabb időtartama: **az ügy lezárásától számított 5 év.**
- Megbízás alapján kezelt követelések esetén – miután a Vitári Ügyvédi Iroda megbízása részletfizetési megállapodások kötésére és nyomon követésére is kiterjed – a kötelezettel kötött részletfizetési szerződés teljesítése érdekében, ezen a jogalapon kezeli az alábbi adatokat illetve az adatokat a megbízónak is továbbítja: részletfizetési megállapodás adatai, szerződésben szereplő személyazonosító adatok, követelés azonosítására szolgáló adatok, követelés összege, részletek összege, részletek esedékessége. Az adatkezelés időtartama a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. elévülésre vonatkozó 6.21-6.25.§ alapján került meghatározásra. Az adatkezelés leghosszabb időtartama: **az ügy lezárásától számított 5 év.**
- Megbízás alapján kezelt követelések esetén a Vitári Ügyvédi Iroda a megbízó követelése térüléséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli az alábbi adatokat, illetve az adatokat a megbízónak is továbbítja: meghatalmazott, örökös, törvényes képviselő, szülő személyazonosító adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő), továbbá a kötelezett eléréséig a nyilvános adatbázisból, vagy harmadik személytől szerzett kapcsolattartási adatok (kizárólag kötelezettek minősülő érintett esetén), telefonszám, e-mail cím. Az adatkezelés időtartama a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. elévülésre vonatkozó 6.21-6.25.§ alapján került meghatározásra. Az adatkezelés leghosszabb időtartama: **az ügy lezárásától számított 5 év.** A Vitári Ügyvédi Iroda addig kezeli jogos érdek alapján az érintett fenti kapcsolattartási adatait, amíg el nem éri azon a kötelezettet, amikor hozzájárulást kér a kötelezettől az adat kezeléséhez. Amennyiben a kötelezett ekkor nem adja meg hozzájárulását, úgy a Vitári Ügyvédi Iroda az adatot törli vagy a továbbiakban az adat ún. hashelt lenyomatát tárolja tovább.

- Megbízás alapján kezelt követelések esetén a Vitári Ügyvédi Iroda hozzájárulás alapján kezeli az alábbiak megjelölt adatokat, ill. hozzájárulás alapján továbbítja azokat a megbízó számára: kapcsolattartási adatok (kötelezetti, meghatalmazott, gyám, gondnok, szülő esetében is: e-mail cím, telefonszám), a kötelezett gazdasági, jövedelmi helyzetére, és életkörülményeire vonatkozó adatok, munkanélküliség, keresőképtelenség, súlyos eladósodottság, , kötelezett vagy házastársának halála, vis maior (természeti katasztrófa, árvíz stb.), háztartás teljes létszáma, háztartásban eltartottak száma, háztartásban eltartott kiskorúak száma, háztartásban egy főre jutó jövedelem, havi nélkülözhetetlen kiadások, egyéb tartozásokra vonatkozó adatok, munkaviszonyból származó jövedelemre vonatkozó adatok, rendszeres havi vagy egyéb jövedelem. Az adatkezelés időtartama a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. elévülésre vonatkozó 6.21-6.25.§ alapján került meghatározásra. Adatkezelés leghosszabb időtartama: **az ügy lezárásától számított 5 év.**
- Panaszkezelési célból történő adatkezelés: megbízás alapján kezelt követelések esetén a Vitári Ügyvédi Iroda jogszabályi kötelezettség alapján kezeli az alábbi adatokat: panaszos személy azonosítására szolgáló adatok, név, lakcím, ügyiratszám, panaszra vonatkozó adatok, panasz előterjesztésének helye, ideje és módja, panasz tárgya, leírása, ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok, jegyzőkönyv felvétele esetén panaszos aláírása, telefonon tett panasz esetén a panaszos hangja, telefonbeszélgetés azonosítószáma, telefonszám, telefonbeszélgetés során elhangzó adatok. Az adatkezelés időtartama a lent hivatkozott jogszabályi előírásokra tekintettel került megállapításra. Jogszabályhely: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § Az adatkezelés leghosszabb időtartama: **a panasz lezárásától vagy a hangfelvétel rögzítésétől számított 5 év.**
- Hangrögzítés során megvalósuló adatkezelés: a megbízás alapján kezelt követelések ügyében a Vitári Ügyvédi Iroda az általa, illetve, ha van ilyen, az adatfeldolgozóként igénybe vett további követeléskezelők és személyes felkeresők által telefonon folytatott panaszok nem minősülő egyeztetéseket jogérvényesítés, esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, utólagos bizonyíthatóság, követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, megállapodások utólagos bizonyítása céljából jogos érdeke alapján rögzíti és kezeli. A hangrögzítés során megvalósuló adatkezelés kapcsán kezelt adatok: az egyeztetésről rögzített hangfelvétel, az érintett hangja. Az adatkezelés időtartama a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. elévülésre vonatkozó 6.21-6.25.§ alapján került meghatározásra. Az adatkezelés leghosszabb időtartama: **az egyeztetés rögzítésétől számított 5 év.**
- Minőségbiztosítási célból történő adatkezelés: a Vitári Ügyvédi Iroda személyes ügyfélszolgálatán folytatott egyeztetéseket a munkatársak munkájának ellenőrzése, az ügyfélszolgálat színvonalának emelése érdekében rögzítheti. Érintett adatok: az ügyfélszolgálati munkatárs által folytatott egyeztetésről rögzített hangfelvétel, érintett hangja, a felvételen elhangzó személyes adatok. Erre az érintett hozzájárulása alapján kerül sor. Az adatkezelés időtartama az adatkezelés céljára tekintettel került meghatározásra. Az adatkezelés leghosszabb időtartama: **a hangfelvétel rögzítésétől számított 3 hónap.**

- Elektronikus megfigyelő rendszer alkalmazása: a Vitári Ügyvédi Iroda területein és személyes ügyfélszolgálatán elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer működik. Az adatkezelés célja az emberi élet, a testi épség, a tulajdon és vagyon védelme, valamint az üzleti, fizetési és banktitok védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, felderítése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata. A kamerás megfigyelés kapcsán kezelt adatok: kamerafelvételen látható arckép és az érintett megjelenése, a képfelvételből az érintettre levonható következtetés. Az adatkezelés időtartama az adatkezelés céljára tekintettel került meghatározásra. Adatkezelés időtartama: **a rögzítésétől számított 3 nap**. Amennyiben olyan esemény történik, amelyet ki kell vizsgálni és ehhez a kamerafelvétel megtekintése is szükséges, úgy az adott felvétel megőrzési időtartama: a felvétel arra jogosult munkavállalók általi megtekintéséig, szabálysértési vagy büntetőeljárás indítása esetén annak jogerős lezárásáig.

**Adatbiztonság, adatvédelem:** mind elektronikus, mind papíralapon nyilvántartott adatai kezelése megfelelő biztonsági-technikai intézkedések mellett történik, melynek hatékonyságát folyamatosan értékeljük. Figyelembe vesszük mindazt a kockázatot, amelyek a kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, nyilvánosságra hozatalából, vagy jogosulatlan hozzáférésekből ered.

Az adatbiztonságot garantáló szabályzatainkban hármas kontrollt vezettünk be:

- Fizikai: szabályoztuk a számítógépes környezethez való hozzáférést és adatmentést, beleértve a hő, nedvesség, mechanikai sérülések, áramszünet. okozta veszélyeket
- Logikai: kezeljük és frissítjük a jelszavakat, meghatározzuk és ellenőrizzük a jogosultság szinteket, információbiztonsági eszközöket építettünk be.
- adminisztratív: belső szabályzatok, eljárásrendek, üzletmenet folytonossági terv, katasztrófa elhárítási terv (megváltozott működés visszaállítása) elkészítésével védjük nyilvántartási rendszereinkben szereplő adatokat.

A Vitári Ügyvédi Iroda, mint adatfeldolgozó az adatfeldolgozás során a Jalomape Kft-t, mint al-adatfeldolgozót veszi igénybe, szoftverfejlesztő, rendszergazda és tesztelő feladatkörben. Az al-adatfeldolgozó személyes adatok tekintetében végzett tevékenysége: tesztelés, fejlesztés, az adatok biztonsági mentése. Az al-adatfeldolgozó az általa kezelt személyes adatokat a megbízási szerződése lejártáig őrzi.

A biztonság megsértését **adatvédelmi incidensként** értékeljük, az esetleges negatív következmények megelőzésére és elhárítására intézkedéseket teszünk, a magas kockázattal járó incidenst a Felügyeleti hatósághoz bejelentjük és az érintettet értesítjük.

A Vitári Ügyvédi Iroda részletes **Adatvédelmi Szabályzata** a Vitári Ügyvédi Iroda székhelyén (1011 Budapest, Hunyadi János út 13., fszt.) megtalálható és megtekinthető.

2019. június 14.

dr. Vitári Jenő sk.  
irodavezető  
Vitári Ügyvédi Iroda